

Alto Adige Guest Pass

Mobilità gratuita durante il vostro soggiorno

L'Alto Adige Guest Pass è la carta di mobilità gratuita per gli ospiti delle strutture ricettive aderenti in Alto Adige. Con essa si possono utilizzare durante l'intero soggiorno i mezzi pubblici del sistema altoadigemobilità.

Il Guest Pass viene rilasciato esclusivamente dalle strutture aderenti e non è acquistabile.

Come ricevere il Guest Pass

Il Guest Pass viene fornito dalla vostra struttura ricettiva al momento del pre-check-in o del check-in.

Il pass viene inviato via e-mail ed è disponibile in due formati digitali:

- come biglietto Wallet per Apple Wallet, Google Wallet o app simili
- come biglietto PDF utilizzabile su smartphone oppure stampabile

Validità

Il Guest Pass è valido per l'intera durata del soggiorno – dalle ore 00:00 del giorno di arrivo fino alle ore 24:00 del giorno di partenza.

Sono inclusi anche i viaggi di arrivo e partenza all'interno della rete altoadigemobilità.

Come utilizzare il Guest Pass

Prima di ogni viaggio il Guest Pass deve essere convalidato.

È sufficiente scansionare il codice QR presso le validatrici blu:

- sugli autobus, nelle stazioni ferroviarie o nelle stazioni delle funivie
- Per i viaggi in treno e in funivia la convalida deve essere effettuata prima della salita.

La convalida è confermata da un segnale acustico e dalla comparsa di un "OK" verde sul display.

Attenzione:

- in caso di cambio treno non è necessaria una nuova convalida
- i biglietti cartacei con banda magnetica non sono più validi come titolo di viaggio

Mezzi di trasporto inclusi

Con l'Alto Adige Guest Pass si viaggia gratuitamente con:

- treni regionali e regionali veloci in tutto l'Alto Adige fino a Trento
- autobus urbani, regionali ed extraurbani
- funivie del Renon, San Genesio, Meltina, Verano e Colle
- trenino del Renon nonché
- funicolare della Mendola
- AutoPostale Svizzera sulla tratta Malles – Müstair

Alcune regioni turistiche offrono ulteriori servizi inclusi. Le informazioni sono disponibili presso la struttura ricettiva o l'ufficio turistico.



Servizi non inclusi

Il Guest Pass non è valido per:

- treni a lunga percorrenza come Eurocity (EC), Railjet (RJ), Intercity, Frecciarossa, Frecciargento o Italo
- treni regionali sulle tratte Brennero – Innsbruck e San Candido/Vierschach – Lienz
- Nightliner
- la trasporto di biciclette e di animali di grandi dimensioni (è richiesto un biglietto separato)
- linee shuttle stagionali e linee alpine al di fuori della rete altoadigemobilità, in particolare:

Linea 439 Monguelfo – Braies

Linea 442 Dobbiaco – Villabassa – Braies

Linea 444 Dobbiaco – Misurina – Rifugio Auronzo/Tre Cime

Seiser Alm Shuttle linee 10, 11 e 12

Trasporto biciclette



Per il trasporto della bicicletta è necessario un biglietto giornaliero specifico.

Il trasporto è consentito solo in misura limitata e dipende dalla disponibilità sui treni regionali e sugli autobus dotati di portabici.

Trasporto di cani e altri animali



Gli animali domestici di piccola taglia trasportati in appositi contenitori viaggiano gratuitamente. Anche i cani guida viaggiano gratuitamente.

I cani di taglia maggiore e gli altri animali richiedono un biglietto proprio. Durante il viaggio devono essere tenuti al guinzaglio e muniti di museruola.

Biglietti disponibili:

- corsa singola: 2,00 €
- biglietto giornaliero: 3,50 €

Pianificazione del viaggio

Per pianificare gli spostamenti è possibile utilizzare il sito web o l'app di AltoAdigeMobilità.

In sintesi

- utilizzo gratuito dei mezzi pubblici in Alto Adige
- valido per tutta la durata del soggiorno, incluso giorno di arrivo e partenza
- disponibile esclusivamente presso le strutture ricettive aderenti
- prima di ogni viaggio è necessario convalidare il QR code alle validatrici blu
- non valido per treni a lunga percorrenza, Nightliner, trasporto biciclette e animali e alcune linee shuttle